

# Le guide du réseau

## des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative de Lorraine



Le défi des ressources internes - Formations 2012



Le défi de la mise en réseau des acteurs -  
Formations Pays de Forbach Porte de France



Le défi de la qualité et du développement  
durable - Groupe meusien en Démarche Qualité



Le défi culturel du réseau -  
Assemblée générale de la FROTSI 2012



Le défi numérique  
- rencontres ANT



Le défi de la mise en réseau des  
acteurs - Réunion manager d'équipe



Le défi des ressources  
internes - Réunion centrale d'achats



Le défi numérique  
- rencontres ANT



Le défi des ressources internes - Formation 2012



Notre défi,  
vous aider à relever les vôtres !



# Partout, pour tous, le réseau d'un monde qui change !

## Votre réseau...

Existe depuis 1981  
Reconnue comme partenaire institutionnel...

Votre Réseau est là pour vous aider à professionnaliser la filière tourisme. Formations, qualité, classements et labels, animation numérique du territoire, accompagnement quotidien au service de la structuration de l'offre, votre réseau vise à ancrer les OTSI comme les acteurs incontournables de l'économie touristique de chaque territoire.



## Fédérer un réseau professionnel et convivial

favoriser la vente et la distribution de l'offre touristique, coordonner l'accueil sur le territoire (schéma local d'accueil)

### Services pour tous

- Représentation fédérale (DIRECCTE, CR, CG, CRT, CDT-ADT, OTF, Grande Région, Lorraine des Congrès, Massif des Vosges, CNFPT, AFPA)
- Envoi par e-mail de l'Echo du réseau
- Club des directeurs et responsables 2-3 réunions par an

### Services +

- Partenariat médias (France Bleu,...)
- Journées, Colloque du Réseau
- Comité d'entreprise mutualisé

### Prochainement

Refonte du site internet [www.frotsilorraine.fr](http://www.frotsilorraine.fr) courant 2014  
Centrale d'achat pour les produits boutiques



## Valoriser et qualifier l'offre touristique

proposer le même niveau de service à toutes les clientèles (touristes, population locale, nouveaux arrivants)

### Services pour tous

- Accompagnement administratif au classement des Offices de Tourisme
- Informations sur la marque Qualité Tourisme, le label Tourisme et Handicap
- Information et sensibilisation sur le classement

### Services +

- Accompagnement technique spécifique au classement
- Accompagnement et suivi de la Marque Qualité Tourisme pour les Offices de Tourisme et la Syndicats d'Initiative
- Ateliers techniques d'accompagnement à la démarche qualité

### Prochainement

Club des référents qualité



## Objectif n°3

# Accompagner les mutations des ressources humaines

former de façon continue le personnel aux métiers d'aujourd'hui et de demain avec une dimension tourisme pour tous les profils, développer l'animation numérique de territoire et les formations adaptées

### Services pour tous

- Informations sur l'évolution des métiers
- Informations et relais d'assistance juridique d'OTF-Fédération Nationale
- Informations sur les obligations légales liées à la formation professionnelle
- Participation à la commission nationale sur la formation professionnelle

### Services +

- Plan Régional de formations
- Plans Locaux de formations inter filières
- Protection juridique
- Accompagnement à la gestion des ressources humaines

#### Prochainement

Diagnostique et accompagnement individualisé en gestion des ressources humaines



## Objectif n°4

# Mettre en scène les territoires sur internet

adapter les structures aux impacts d'internet sur les activités (outils numériques, conseiller engagé, producteur d'informations qualifiées, information enrichie)

### Services pour tous

- Actions de sensibilisation à l'ANT
- Mise à disposition d'études et de données relatives à l'ANT
- Participation à la coordination nationale du dispositif

### Services +

- Coordination régionale du dispositif d'Animation Numérique du Territoire
- Mise à disposition des outils nationaux relatifs à l'ANT

#### Prochainement

Déploiement d'un dispositif régional mutualisé sur l'ANT



## Objectif n°5

# Favoriser la structuration du réseau des OTSI

favoriser la mutualisation des moyens, le regroupement de structures (par convention, par intégration)

### Services pour tous

- Observatoire statistique du réseau
- Informations sur la campagne de communication "Metteur en scène de territoire"
- Mise à disposition de la banque d'outils de la campagne de communication "Metteur en scène de territoire"

### Services +

- Accompagnement à la restructuration des membres du réseau des OTSI

#### Prochainement

Développement des données utiles à la réflexion sur la structuration du réseau

# A votre service, l'équipe d'animation de réseau.....



Anne-Karine BENTZ-IVANOV  
Responsable Ressources Humaines,  
Recherche et Développement,  
Animation numérique

FROTSI Lorraine  
Abbaye des Prémontrés  
9 rue Saint Martin  
54700 Pont-à-Mousson  
frotsilorraine@gmail.com  
+33(0)3 83 82 49 21



Naïma BOUASSE  
Assistante Classement meublés

UDOTSI Vosges  
Chambre de l'agriculture  
17 rue André Vitu  
88 026 EPINAL Cedex  
udotsi.88@wanadoo.fr  
+33(0)3 29 35 22 18

Audrey JEANSON  
Chargée de missions  
Classement, Qualité, Structuration,  
Animation Numérique

UDOTSI Meuse  
Office de Tourisme Pays d'Argonne  
6 place de la République  
55120 CLERMONT EN ARGONNE  
tourisme.argonne@wanadoo.fr  
+33(0)3 29 88 42 22



Gwladys MICLOT  
Chargée de mission Classement

UDOTSI Vosges  
Chambre de l'agriculture  
17 rue André Vitu  
88 026 EPINAL Cedex  
udotsi.88@wanadoo.fr  
+33(0)3 29 35 22 18

Thomas BROUCK  
Chargé de missions  
Classement, Qualité, Structuration

UDOTSI Moselle  
Maison du tourisme  
rue du Pont Moreau  
57000 Metz  
udotsi57@gmail.com  
+33(0)3 87 .....



Sébastien FRESSE  
Chargé du Classement des meublés

UDOTSI Vosges  
Chambre de l'agriculture  
17 rue André Vitu  
88 026 EPINAL Cedex  
udotsi.88@wanadoo.fr  
+33(0)3 29 35 22 18

Joannie MISCHLER  
Chargée de professionnalisation  
Observatoire

FROTSI Lorraine  
Abbaye des Prémontrés  
9 rue Saint Martin  
54700 Pont-à-Mousson  
accueilfrotsilorraine@gmail.com  
+33(0)3 83 82 49 21

## ... en chiffres en Lorraine...

96 structures OTSI, dont 75 % d'associations  
280 salariés soit 3 équivalents temps plein par structure en moyenne

- + de 650 journées stagiaires par an
- + de 20 structures accompagnées sur la démarche Qualité Tourisme
- + de 45 animateurs numériques du territoire formés

Sources enquête de réseau - Chiffres 2012, tableaux de bord FROTSI et UDOTSI

Directeur de la publication : Bernard François, Président FROTSI Lorraine

Réseau lorrain des OTSI- Abbaye des Prémontrés - 9 rue Saint Martin - 54700 Pont-à-Mousson  
Tel : 03 83 82 49 21 Fax : 03 68 38 59 84 - Site : www.frotsilorraine.fr

