

## **Directeur(trice) de l'Office de Tourisme de l'Ouest des Vosges**

**L'Office de tourisme de l'Ouest des Vosges, EPIC créé en 2012, possède un territoire de compétence incluant les 70 communes de la Communauté de Communes de l'Ouest Vosgien. La destination «Ouest des Vosges» se caractérise par un patrimoine et une histoire riches. C'est aussi le lieu idéal pour les activités de loisirs à pied ou à vélo avec de nombreux sentiers existants ainsi que l'itinéraire européen La Meuse à Vélo.**

### **Missions**

Sous la responsabilité du Comité de direction de l'EPIC et de son président, les missions stratégiques qui seront confiées au(à la) directeur(trice) sont les suivantes :

#### **1. Direction générale de l'EPIC :**

- > Manager l'équipe de l'Office de Tourisme (3 ETP, stagiaires et saisonniers), en favorisant la cohésion d'équipe.
- > Assurer la gestion administrative et financière / superviser la partie administrative : élaborer le budget, suivre la comptabilité (M4), préparer et présenter les comptes de résultats, gérer des dossiers de financements européens LEADER, rendre compte de l'activité de l'office de tourisme.
- > Connaître le fonctionnement d'un Office de Tourisme sous forme d'EPIC, mettre en œuvre et suivre les décisions du comité de direction, préparer les délibérations et comptes-rendus.
- > Coordonner le réseau de partenaires et travailler en liens avec les acteurs touristiques locaux et les élus.

#### **2. Poursuivre la professionnalisation de l'Office de Tourisme dans les différents domaines de compétences :**

- Accueil à l'Office de Tourisme et hors les murs
- Communication et promotion de la destination Ouest Vosges
  - > Assurer la promotion de la destination dans des salons et sur les événements phares du territoire
  - > Coordonner la création et l'actualisation de la documentation touristique en partenariat avec d'autres Offices de Tourisme du territoire (guide touristique, plan touristique) et suivre les autres créations en interne.
  - > Poursuivre et développer les partenariats avec les territoires voisins
  - > Avoir le goût de l'innovation, être à l'aise avec les outils numériques
- Commercialisation
  - > Suivre le travail de la commerciale dans la prospection et le développement de l'offre, engagé auprès des autocaristes, CE et autres typologies de groupes.
  - > Développer la commercialisation hors saison touristique
- Camping
  - > Suivre le travail de référencement suite à l'obtention du classement en 3 étoiles
  - > Développer le nombre de nuitées

### **3. Suivre et coordonner les projets en cours :**

- Travaux d'embellissements au camping avec la CCOV
  - Déménagement de l'Office de Tourisme
  - Animation de la souscription pour les travaux en cours du futur Office de Tourisme
  - Suivre le développement de la création d'une nouvelle identité avec les ComCom Terres d'Eau et Dompain/Mirecourt. Les projets sont menés par et avec le PETR Ouest Vosges.
- 
- Mise en place du projet ANT
  - > Création d'un baromètre pour les prestataires afin de mesurer leur profil numérique
  - > Mise en place d'ateliers adaptés à leurs besoins

### **Profil**

- > De formation supérieure, vous répondez aux exigences de l'article R.133-12 du code du tourisme et R2231-43 du code général des collectivités territoriales, et disposez également d'un minimum de compétences comptables et financières en EPIC.
- > Coordinateur et force de proposition, vous possédez un excellent relationnel, une bonne capacité d'adaptation, un esprit d'initiative et un sens de l'organisation et des responsabilités.
- > Vous maîtrisez l'anglais et les outils de l'information et de la communication.
- > Votre rigueur et votre disponibilité sont des atouts pour ce poste.

### **Conditions**

- > CDD de 3 ans, contractuel de la fonction publique, reconduction expresse.
- > Environ 30K€ + participation employeur mutuelle, négociable selon expérience.
- > Poste à pourvoir courant février 2019

### **Candidature**

Candidatures (CV et lettre de motivation) à adresser à l'attention de Monsieur le Président de l'Office de Tourisme de l'Ouest des Vosges par mail : [direction@tourisme-ouest-vosges.fr](mailto:direction@tourisme-ouest-vosges.fr).

Renseignements complémentaires : Madame Christelle VELUT, Directrice - 03 29 94 10 95.