

ASSOCIATION SARREGUEMINES TOURISME
Office de Tourisme Sarreguemines Confluences (classement catégorie I, ouvert 7j/7j)
recherche en CDD

**UN(E) ANIMATEUR DES RELATIONS PARTENAIRES
ET DE LA PROMOTION DU PATRIMOINE**

MISSIONS

Mission Commerciale et relation avec les partenaires (4/8 du temps)

Gestion de la boutique : proposition et commande des produits, suivi, achalandage, gestion des stocks et du réassort

Décoration des vitrines extérieures et de l'espace accueil, mise en valeur des produits

Suivi statistique des ventes et comparatif avec les mois et années précédents

Actions de communication et de marketing autour des produits de la boutique, valorisation de l'artisanat et des produits du terroir locaux

Démarchage de partenaires et d'entreprises dans le cadre de la proposition de divers services

Développement du nombre des partenaires adhérents à l'Office de Tourisme

Animation du réseau des partenaires, relation avec les partenaires, travail sur le terrain, être l'interlocuteur privilégié

Elaboration d'un plan d'actions commerciales et mise en œuvre des actions

Mission Conseiller en séjour (3/8 du temps)

Accueillir, orienter et conseiller les visiteurs sur les richesses touristiques du territoire en français, allemand et anglais

Assurer l'accueil téléphonique et gérer les demandes clients à distance (courrier, mail, réseaux sociaux)

Proposer et vendre des prestations de service (billetterie, séjours, hébergements,...) et des produits boutique

Assurer la bonne gestion de la caisse enregistreuse

Gérer l'espace accueil en s'assurant de la tenue de l'espace (ordre, propreté, réapprovisionnement..)

Collecter des données statistiques (enquêtes groupes, accueil visiteurs, demandes,...) et en assurer le suivi

Participer aux actions de promotion et de communication (salons, événementiels, stands d'information,...)

Veiller au respect de la démarche qualité dans le processus d'accueil de l'Office de Tourisme

Mission Animation du patrimoine (1/8 du temps)

Animation et conduites de visites guidées du patrimoine naturel et bâti en langue française et allemande

CAPACITES REQUISES

Bac+2, BTS Tourisme ou licence en langue étrangère, commerce ou communication

Très bon allemand (parlé, écrit) exigé, permettant de conduire des visites guidées en allemand, anglais courant

Maîtrise des outils informatiques et des technologies numériques de l'information

Bon rédactionnel

Avoir un réel goût pour les contacts

Aimable, souriant et diplomate en toutes circonstances

Bonne connaissance de la région et des attraits touristiques ou capacité à les acquérir rapidement

Poste nécessitant une grande polyvalence et une adaptabilité instantanée à toutes situations

Dynamique, réactif, esprit d'équipe

Organisé et ordonné

Force de proposition

Capacité d'animation de réseaux et de projets

Application des règles qualité (Qualité Tourisme)

REMUNERATION 1600€ bruts mensuels (échelon 1.1 de la convention collective des organismes de tourisme (CCN n°3175)
Rémunération des dimanches et jours fériés travaillés selon CCN
Chèques déjeuner

CONDITIONS Eligible CIU – Parcours emploi compétences
Permis B
CDD de 12 mois à pourvoir à partir du 01/07/2018
35 heures hebdomadaires, travail les week-ends et jours fériés

CV et lettre de motivation à l'attention de Mme la Directrice de Sarreguemines Tourisme, à envoyer par mail à direction@sarreguemines-tourisme.com avant le 20/06/2018