

La COMMUNAUTE DE COMMUNES DU BASSIN DE POMPEY
(41 000 hab - 13 communes – à 10km de Nancy)

RECRUTE

**Au sein de la Direction sports/loisirs/culture/tourisme
Pour la période du 1^{er} juin au 30 septembre 2017**

Un agent d'accueil touristique saisonnier h/f

Le Bassin de Pompey lance sa saison touristique au sein du point d'accueil situé à Liverdun et renforce son équipe par l'embauche d'un saisonnier sur une période de 4 mois pour un volume de travail de 300 heures.

Missions :

Sous la responsabilité de la chargée de mission développement touristique, et en lien avec deux agents d'accueil touristique, vous aurez pour missions :

- D'accueillir les visiteurs français et étrangers, les renseigner et les orienter sur l'offre touristique locale (accueil comptoir, téléphonique, mail, courrier)
- De gérer l'information touristique, approvisionnement des documents, suivis de stocks, demande de documentation
- De participer à la diffusion de l'offre touristique locale et en présenter les nouveautés et animations
- D'effectuer la vente de produits (boutique) et procéder à l'encaissement dans le cadre d'une régie de recettes
- D'assurer la bonne présentation de l'accueil touristique pour disposer d'un lieu convivial et chaleureux
- De contribuer au bon déroulement d'animations touristiques (Cour des Artistes, visites guidées, journées du patrimoine)
- De mettre en place un suivi qualité de l'accueil des visiteurs (questionnaire de satisfaction, suivi des demandes et des réclamations...)

Profil :

- BTS tourisme ou licence en langues étrangères
- Maîtrise de l'anglais. La maîtrise de l'allemand et/ou du néerlandais serait un plus.
- Bonne connaissance de l'offre touristique locale et régionale et capacité à l'appréhender
- Maîtrise des outils bureautiques, informatiques et numériques (la connaissance de l'outil Sitlor serait un plus)
- Capacité à être dynamique, rigoureux et à s'adapter
- Aisance relationnelle et esprit d'équipe
- Disponibilité, y compris les week-end et jours fériés

Merci d'adresser votre lettre manuscrite, C.V et photo avant le 14 juin 2017 à :

**Monsieur le Président
Communauté de Communes du Bassin de Pompey
Rue des 4 éléments - BP 60008
54340 POMPEY**